



# GOSO - PH

Grille d'Observation  
en Santé Orale

(Personnes en situation de Handicap)

Adulte

# TABLE DES MATIERES

<b>CONTEXTE</b>	3
<b>LA GRILLE D'OBSERVATION EN SANTE ORALE</b>	4
a. Pourquoi une GOSO ?	4
b. Objectifs de la GOSO	5
c. Comment utiliser la GOSO ?	5
<b>ITEMS DE LA GOSO</b>	7
Comportement	8
Douleur	9
Hygiène bucco-dentaire	10
Gencive	11
Muqueuses	12
Salive	13
Langue	14
Lèvres	15
Dents	16
Prothèses dentaires amovibles	17
<b>HYGIENE BUCCO-DENTAIRE ET HANDICAP : GUIDE DE RECOMMANDATIONS</b>	18
<b>CAS CLINIQUES : Utilisation de la GOSO</b>	19
<b>REMERCIEMENTS</b>	25
<b>ANNEXES</b>	26
Fiche d'évaluation de l'état bucco-dentaire	27
Liste et intitulés des référentiels SOHDEV	28



# CONTEXTE

Le handicap revêt de multiples formes. Si certaines affections associées au handicap entraînent une santé fragile et des besoins importants en matière de soins, ce n'est pas le cas pour toutes. Néanmoins, toutes les personnes en situation de handicap ont les mêmes besoins que le reste de la population en matière de soins de santé généraux<sup>1</sup>. Beaucoup d'adultes en situation de handicap rencontrent de réelles problématiques de santé : déficience immunitaire, maladies chroniques, douleurs, dénutrition, isolement et repli social, entraînant une diminution de leur qualité de vie. Ces problématiques affectent aussi bien leur santé orale que leur santé générale et se traduisent souvent par un risque important de pathologies bucco-dentaires infectieuses comme la carie dentaire et la maladie parodontale.

L'association SOHDEV propose un outil destiné aux professionnels de santé paramédicaux et socio-éducatifs exerçant dans le champ du handicap. Cet outil, appelé Grille d'Observation en Santé Orale, a pour mission d'aider à mettre en place une surveillance régulière de la santé orale des usagers.

---

## HANDICAP ET SANTÉ ORALE

Plusieurs études et enquêtes ont mis en évidence la fragilité par rapport aux pathologies bucco-dentaires des personnes en situation de handicap<sup>2</sup>. Cette vulnérabilité est due à la nature même de la déficience, au faible degré d'autonomie en matière d'hygiène bucco-dentaire et à la découverte souvent tardive des pathologies bucco-dentaires.

Afin d'éviter des décisions de prise en charge d'urgence souvent radicales (extractions multiples), il est important de mettre en place des moyens de prévention pour permettre aux professionnels de mieux prendre en charge la santé bucco-dentaire des personnes en situation de handicap. Une prise en charge précoce permet d'éviter :

- des troubles du comportement (automutilation ou agressivité envers les autres)
- des troubles de l'alimentation (perte de poids)
- des troubles du sommeil liés à la douleur dentaire

# LA GRILLE D'OBSERVATION EN SANTE ORALE

Cet outil est destiné au suivi régulier de l'état de santé orale de la personne adulte en situation de handicap. La conception d'un seul outil comprenant les différentes tranches d'âge serait difficilement exploitable.

La Grille d'Observation en Santé Orale destinée aux publics enfants et/ou adolescents sera envisagée dans un autre document.



La Grille d'Observation en Santé Orale s'utilise de pair avec le Guide de Recommandations « Hygiène bucco-dentaire & Handicap » téléchargeable gratuitement sur notre site [www.sohdev.org](http://www.sohdev.org) -> onglet « Nos outils » -> « Guide de recommandations »



## a. Pourquoi une GOSO ?

- Pour aider les professionnels de santé paramédicaux et socio-éducatifs dans leurs missions d'observation, d'identification, de recueil et de transmission d'informations sur l'état bucco-dentaire des personnes en situation de handicap.
- Pour assurer une meilleure prise en charge de la santé bucco-dentaire des personnes adultes en situation de handicap, du fait de la particularité de ces derniers à rencontrer toute une série d'obstacles dont certains sont énumérés ci-dessous :
  - difficultés à assurer elles-mêmes une hygiène bucco-dentaire correcte
  - douleurs, parfois non décelées (du fait de difficultés à communiquer)
  - polymédications ayant des effets secondaires sur la cavité buccale (ex : assèchement de la bouche)
  - difficultés à assurer un suivi régulier avec le chirurgien-dentiste

## b. Objectifs de la GOSO

- Proposer un outil simplifié de prévention et de suivi bucco-dentaire
- Observer et évaluer l'état bucco-dentaire de l'utilisateur adulte
- Repérer les lésions de la cavité buccale et adopter une prise en charge appropriée
- Améliorer le confort et la qualité de vie de la personne adulte en situation de handicap

## c. Comment utiliser la GOSO ?

Pour utiliser la GOSO, il est nécessaire d'avoir à sa disposition une fiche d'évaluation de la cavité buccale ainsi qu'un matériel approprié :

### Fiche d'évaluation de l'état bucco-dentaire

Grille N°...

ITEMS	DATE :	OBSERVATIONS
	SCORE	
COMPORTEMENT		
DOULEUR		
HYGIÈNE B-D		
GENCIVE		
MUQUEUSES		
SALIVE		
LANGUE		
LÈVRES		
DENTS		
PROTHÈSES DENTAIRES		
<b>TOTAL</b>	<b>.../30</b>	Usager : ..... Remarques et alertes : ..... .....

- SHA (Solution Hydro Alcoolique)
- Gants d'examen à usage unique
- Plateau / Haricot
- Abaisse langue à usage unique
- Serviettes à usage unique
- Miroir dentaire et lampe frontale
- Cale dent (cale bouche)
- Compresses non stériles
- Masque



La GOSO permet d'évaluer l'état de la cavité buccale et de définir, à partir d'un score, une conduite à tenir :

**Score**  
**Interprétation**

**1**  
**Etat sain**

**2**  
**Altération modérée**

**3**  
**Altération sévère**

L'outil GOSO permet de suivre l'évolution de l'état bucco-dentaire à différents stades (un suivi mensuel est préconisé). Cet examen devra être réalisé dans des conditions favorables (moment le plus adapté et meilleur confort pour le patient).

Chaque item est exploré successivement et le professionnel est invité à noter 1, 2 ou 3 selon le degré d'altération ou de sévérité de l'item concerné. Au terme de l'évaluation de chaque item, l'addition des différents scores obtenus définira la conduite à tenir globale.

Conduite à tenir globale :

**Entre 1 et 10**

**Pas d'alerte, maintien de la situation et continuer la motivation à l'hygiène bucco-dentaire par les professionnels**

**Entre 11 et 20**

**Vigilance requise voire mise en œuvre d'un protocole :**

- **Prise en charge de l'IDE + surveillance : actes infirmiers réalisés en collaboration avec le personnel soignant à l'aide de protocoles établis en collaboration avec le médecin coordonnateur**
- **Prise en charge par le personnel éducatif : éducation préventive avec conseils adaptés + action de sensibilisation sur l'hygiène bucco-dentaire auprès des usagers**

**Entre 21 et 30**

**Situation alarmante, prise en charge dentaire immédiate, suivie d'une adaptation ou d'un renforcement des précédents niveaux de conduite**

**Remarque :** si un ou plusieurs items ne sont pas observables quel qu'en soit le motif, il est préconisé d'adopter une conduite item par item et ne pas suivre le scoring de la conduite à tenir globale.

Au cours de l'évaluation de la bouche, toute impossibilité de vérifier l'indicateur quel que soit le motif (refus de l'utilisateur, raison médicale, évaluation impossible....) **doit être scoré 1.**

# ITEMS de la GOSO

La grille GOSO comporte 10 items :

- **Comportement** : permet d'évaluer le comportement de l'utilisateur lors des soins d'hygiène bucco-dentaire (évaluation basée sur l'échelle de VENHAM modifiée<sup>3</sup>)
- **Douleur** : permet de mesurer la douleur (inspiré de l'échelle EVA<sup>4</sup>)
- **Hygiène Bucco-Dentaire** : évaluer la propreté globale de la bouche : quantité de plaque dentaire, présence de tartre, présence d'halitose
- **Langue** : observer la mobilité, la couleur et la forme de l'organe
- **Salive** : évaluer la quantité de salive
- **Gencive** : apprécier la texture, l'aspect, la couleur et la présence d'éventuels saignements
- **Lèvres** : apprécier leur tonus et leur état général
- **Muqueuses** : rechercher l'existence de lésion ou de sécheresse
- **Dents** : observer la présence de caries et l'existence de fractures ou de mobilités dentaires
- **Prothèses dentaires amovibles** : évaluer la propreté et la stabilité de la prothèse

3 Hennequin et al. French versions of two indices of dental anxiety and patient cooperation. Eur Cells Mater, 2007

4 Simon AM, Tafjel P, Vandenries G. Evaluation de la douleur chez la personne âgée. La Revue du Généraliste et de la Gériatrie, n°49. Novembre 1998. pp 6-10

# COMPORTEMENT

État Sain

Altération modérée

Altération sévère



Score	Objectifs	Conduite à tenir
<p><b>Score 1</b> Usager coopérant lors des soins d'hygiène bucco-dentaire</p>	<p>Maintenir la situation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Maintenir les pratiques d'hygiène bucco-dentaire actuelles et harmoniser l'accompagnement des professionnels lors des soins d'hygiène bucco-dentaire.</li> </ul>
<p><b>Score 2</b> Usager réticent, souvent en difficulté lors des soins d'hygiène bucco-dentaire</p>	<p>Ramener progressivement le score à 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Identifier l'origine de la réticence (anxiété, douleur, pathologie, médicale, autres).</li> <li>– Appliquer le protocole d'hygiène bucco-dentaire<sup>5</sup> chez la personne handicapée réticente.</li> <li>– Communiquer toutes les informations entre les différents professionnels et assurer le suivi de l'usager.</li> </ul>
<p><b>Score 3</b> Usager agressif avec refus des soins d'hygiène bucco-dentaire</p>	<p>Ramener progressivement le score à 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Adopter une approche comportementale adéquate.</li> <li>– Organiser une prise en charge médicale et dentaire si besoin.</li> <li>– Reprendre le protocole d'hygiène bucco-dentaire préconisé<sup>5</sup>.</li> </ul>

# DOULEUR



	État Sain	Altération modérée	Altération sévère
	Score	Objectifs	Conduite à tenir
	<b>Score 1</b> Absence de douleur	Maintenir la situation	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Maintenir les procédures d'hygiène bucco-dentaire habituelles.</li> </ul>
	<b>Score 2</b> Douleur d'intensité modérée	Ramener progressivement le score à 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Identifier l'origine de la douleur.</li> <li>– Assurer une prise en charge de la douleur (prescription d'antalgiques par le médecin).</li> <li>– Rdv chez un chirurgien-dentiste (si l'origine est dentaire).</li> <li>– Assurer un soin d'hygiène bucco-dentaire le moins traumatogène possible, à l'aide d'un matériel adapté.</li> <li>– Assurer un suivi : réévaluer l'intensité de la douleur.</li> </ul>
	<b>Score 3</b> Douleur intense	Ramener progressivement le score à 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Identifier l'origine de la douleur.</li> <li>– Réévaluer le protocole douleur avec le médecin.</li> <li>– Rdv urgent chez un chirurgien-dentiste (si l'origine est dentaire).</li> <li>– Assurer un soin d'hygiène bucco-dentaire le moins traumatogène possible, à l'aide d'un matériel adapté.</li> <li>– Assurer un suivi : réévaluer l'intensité de la douleur.</li> </ul>

# HYGIENE BUCCO-DENTAIRE



dépôts de tartre



État Sain

Altération modérée

Altération sévère

Score	Objectifs	Conduite à tenir
<p><b>Score 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Absence de dépôts de plaque dentaire sur les dents et les muqueuses</li> <li>- Absence de tartre</li> </ul>	<p>Maintenir la situation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Superviser et stimuler les actes d'hygiène bucco-dentaire<sup>6</sup>.</li> </ul>
<p><b>Score 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présence localisée de dépôts de plaque dentaire sur les dents et les muqueuses</li> <li>- Présence localisée de tartre</li> </ul>	<p>Ramener progressivement le score à 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Renforcer les soins d'hygiène bucco-dentaire au quotidien afin d'éviter une aggravation de la situation.</li> </ul>
<p><b>Score 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présence généralisée de plaque dentaire et de tartre</li> <li>- Forte halitose</li> </ul>	<p>Ramener progressivement le score à 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en place un protocole d'amélioration de l'hygiène bucco-dentaire (ex : brossage dentaire régulier<sup>6</sup>).</li> <li>- Assurer une surveillance quotidienne de l'usager afin d'éviter les complications.</li> <li>- Prendre rdv chez un chirurgien dentiste le plus vite possible.</li> </ul>

# GENCIVE

État Sain

Altération modérée

Altération sévère



Score

Objectifs

Conduite à tenir

### Score 1

- Gencive ferme, aux contours réguliers
- Absence de saignement

Maintenir la situation

- Superviser le brossage dentaire<sup>7</sup> et continuer à motiver l'usager aux pratiques d'hygiène bucco-dentaire habituelles.



### Score 2

- Gencive inflammatoire, (gingivite localisée)
- Saignement provoqué (ex : au brossage)

Ramener progressivement le score à 1

- Mettre en place les soins d'hygiène bucco-dentaire et les renforcer (brossage dentaire en douceur à l'aide d'un matériel adapté<sup>7</sup>) ainsi que surveillance quotidienne.
- Orientation vers le chirurgien dentiste si persistance du saignement au-delà de 8 jours après le début des symptômes.



### Score 3

- Gencive inflammatoire (gingivite généralisée et/ou ulcérée ou nécrotiques)
- Saignement spontané

Ramener progressivement le score à 1

- Prendre rdv pour une prise en charge médicale et/ou dentaire le plus vite possible.
- Reprendre un protocole d'hygiène bucco-dentaire renforcé<sup>7</sup> et mise en place d'une réévaluation régulière.

Inflammation gingivale avec présence d'ulcérations

# MUQUEUSES

État Sain

Altération modérée

Altération sévère



Score	Objectifs	Conduite à tenir
<p><b>Score 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Muqueuses lisses et humides</li> </ul>	<p>Maintenir la situation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Superviser et stimuler les pratiques d'hygiène bucco-dentaire.</li> </ul>



Aphte

<p><b>Score 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Muqueuses inflammatoires (lésion localisée. ex : rougeur)</li> <li>- Présence de lésions buccales (aphtes, morsures, contusions)</li> </ul>	<p>Ramener progressivement le score à 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adapter le matériel<sup>8</sup> d'hygiène bucco-dentaire et surveillance quotidienne.</li> <li>- En cas de prothèse dentaire amovible : enlever les prothèses jusqu'à disparition des symptômes.</li> <li>- Evaluer et mettre en place des mesures correctives.</li> <li>- Orienter vers un chirurgien dentiste après 8 jours si persistance des symptômes.</li> </ul>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Lésion blanche de la muqueuse buccale

<p><b>Score 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Muqueuses inflammatoires (lésion généralisée), oedémateuses</li> <li>- Présence de plaque blanche</li> </ul>	<p>Ramener progressivement le score à 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organiser une prise en charge médicale ou dentaire.</li> <li>- Maintenir l'hygiène bucco-dentaire : application des protocoles<sup>8</sup> et surveillance quotidienne.</li> <li>- Si prothèse dentaire responsable : appliquer les protocoles d'hygiène préconisés<sup>8</sup>.</li> </ul>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

# SALIVE

## État Sain

## Altération modérée

## Altération sévère

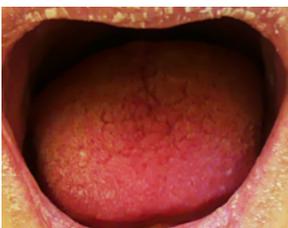


Score	Objectifs	Conduite à tenir
<p><b>Score 1</b> - Salive en quantité normale</p>	<p>Maintenir la situation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maintenir l'hydratation : faire boire régulièrement à petite gorgée.</li> </ul>



<p><b>Score 2</b> - Peu de salive - Difficultés à la déglutition</p>	<p>Ramener progressivement le score à 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Renforcer l'hygiène bucco-dentaire : application des protocoles<sup>9</sup>.</li> <li>- Hydratation, surveillance et réévaluation. Eviter les solutions asséchantes et privilégier les aliments riches en eau.</li> <li>- Prendre RDV pour une prise en charge médicale ou dentaire.</li> </ul>
------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Présence de salive en faible quantité



<p><b>Score 3</b> - Absence de salive, bouche très sèche - Douleur à la déglutition</p>	<p>Ramener progressivement le score à 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entretenir une hygiène bucco-dentaire rigoureuse.</li> <li>- Hydrater quotidiennement, plusieurs fois par jour la cavité buccale à l'aide de solutions hydratantes et surveillance quotidienne, réévaluation.</li> <li>- Adapter l'alimentation et surveillance quotidienne.</li> <li>- Demander un avis médical en urgence si besoin.</li> </ul>
-------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

# LANGUE

État Sain

Altération modérée

Altération sévère

	Score	Objectifs	Conduite à tenir
	<p><b>Score 1</b></p> <p>- Aspect normal de la langue (rose, humide)</p>	<p>Maintenir la situation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Superviser et stimuler les pratiques d'hygiène bucco-dentaire (nettoyage de la langue)</li> </ul>
	<p><b>Score 2</b></p> <p>- Langue pâteuse de couleur pâle</p> <p>- Présence de dépôt jaunâtre et/ou aspect lisse et vernissé</p>	<p>Ramener progressivement le score à 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Renforcer les soins d'hygiène bucco-dentaire (réaliser des soins de bouche réguliers<sup>10</sup>).</li> <li>- Mettre en place une surveillance et réévaluation.</li> <li>- Solliciter un avis médical si pas d'évolution favorable.</li> </ul>
	<p><b>Score 3</b></p> <p>- Langue gonflée, ulcérée, fissurée</p>	<p>Prévenir des complications douloureuses.</p> <p>Ramener progressivement le score à 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Renforcer les soins d'hygiène de manière quotidienne.</li> <li>- Repérer le facteur causal (ex : candidose buccale).</li> <li>- Prendre RDV pour une prise en charge médicale le plus vite possible.</li> </ul>

Langue fissurée

# LEVRES

	État Sain	Altération modérée	Altération sévère
	Score	Objectifs	Conduite à tenir
	<p><b>Score 1</b> - Lèvres saines (roses et humides)</p>	<p>Maintenir la situation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réévaluer l'état des lèvres régulièrement.</li> </ul>
	<p><b>Score 2</b> - Lèvres sèches et gercées</p>	<p>Ramener progressivement le score à 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lubrifier les lèvres : appliquer un corps gras (sauf en cas d'oxygénothérapie au masque).</li> <li>- Privilégier une alimentation riche en eau.</li> <li>- Hydratation quotidienne<sup>11</sup>, surveillance et réévaluation.</li> <li>- Solliciter un avis médical dans le cas d'une persistance des symptômes.</li> </ul>
	<p><b>Score 3</b> - Lèvres ulcérées et craquelées - Présence de saignements et de douleurs</p>	<p>Ramener progressivement le score à 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lubrifier les lèvres : appliquer un corps gras (sauf en cas d'oxygénothérapie au masque) plusieurs fois par jour et procéder à une réévaluation quotidienne.</li> <li>- Prendre RDV pour une prise en charge médicale.</li> </ul>

# DENTS

État Sain

Altération modérée

Altération sévère



Dent à l'état de racine

Score	Objectifs	Conduite à tenir
<p><b>Score 1</b> Dents saines (absence de : carie, fracture, mobilité)</p>	<p>Maintenir la situation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Superviser et stimuler les pratiques d'hygiène bucco-dentaire (brossage dentaire<sup>12</sup>).</li> </ul>
<p><b>Score 2</b> Dents moyennement délabrées (carie superficielle, colorations, fêlures)</p>	<p>Ramener progressivement le score à 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Renforcer les soins d'hygiène bucco-dentaire (brossage dentaire quotidien).</li> <li>– Solliciter l'avis du chirurgien dentiste pour une éventuelle prise en charge.</li> </ul>
<p><b>Score 3</b> Dents très délabrées (infectées, caries profondes, dents mobiles, à l'état de racines)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Organiser une prise en charge rapide</li> <li>– Ramener progressivement le score à 1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Assurer une prise en charge de la douleur (voir item douleur).</li> <li>– Adapter et renforcer les actions d'hygiène bucco-dentaire<sup>13</sup>.</li> <li>– Adapter l'alimentation.</li> <li>– Prendre RDV pour une prise en charge dentaire rapide.</li> </ul>

12 Guide de Recommandations : réf protocole : R2.1

13 Guide de Recommandations : réf protocole : R.3.1 PH, R3.2 PH, R3.3 PH

# PROTHESES DENTAIRES AMOVIBLES

État Sain

Altération modérée

Altération sévère



Score	Objectifs	Conduite à tenir
<p><b>Score 1</b> Prothèse dentaire propre, stable et adaptée</p>	<p>Maintenir la situation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Superviser et stimuler l'entretien habituel de la prothèse<sup>14</sup>.</li> </ul>



<p><b>Score 2</b> - Prothèse dentaire peu entretenue, inadaptée, usée - Présente des colorations</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Motivation à l'entretien</li> <li>– Amélioration du confort de l'utilisateur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Renforcer l'entretien de la prothèse avec utilisation du matériel adapté (suivre protocole<sup>14</sup>).</li> <li>– Solliciter l'avis du chirurgien dentiste.</li> </ul>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



<p><b>Score 3</b> Prothèse dentaire non entretenue, en état de délabrement important (instable, fracturée, crochets irritants)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Prendre en charge les lésions d'origine prothétique</li> <li>– Remettre la prothèse en l'état</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ne pas remettre une prothèse fracturée en bouche.</li> <li>– Adapter l'alimentation.</li> <li>– En cas de lésion des muqueuses, causée par la prothèse dentaire : voir item muqueuses.</li> <li>– Renforcer et adapter l'entretien de la prothèse<sup>14</sup>.</li> <li>– Prendre RDV pour une prise en charge dentaire rapide.</li> </ul>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

# HYGIENE BUCCO-DENTAIRE ET HANDICAP : GUIDE DE RECOMMANDATIONS

La Grille d'Observation en Santé Orale s'utilise de pair avec le Guide de Recommandations « Hygiène bucco-dentaire & Handicap » (téléchargeable gratuitement sur notre site [www.sohdev.org](http://www.sohdev.org) -> onglet « Nos outils » -> « Guide de recommandations »). Vous y trouverez les recommandations en hygiène bucco-dentaire pour les personnes en situation de handicap afin de mettre en place les protocoles adaptés d'hygiène bucco-dentaire, au sein de votre structure.



# CAS CLINIQUES : Utilisation de la GOSO

## Cas clinique n°1 :

Patricia, 45 ans, vit dans un foyer d'accueil médicalisé. Au cours d'un échange avec un éducateur, elle signale des sensibilités dentaires accompagnées de douleurs modérées au cours des repas.

L'éducateur constate que Patricia n'est plus en mesure de se nourrir suffisamment à cause de douleurs à la mastication et d'une difficulté à avaler les aliments. La patiente s'exprime clairement et ouvre la bouche facilement. L'observation de sa cavité buccale montre une langue et des muqueuses saines.

Les photos ci-dessous présentent l'état de sa cavité buccale.

1/ complétez la grille en mentionnant vos observations

2/ quelle est votre conduite à tenir ?



**Photographie n°1**  
*Vue interne de l'arcade maxillaire*



**Photographie n°2**  
*Vue externe de l'arcade maxillaire*



**Photographie n°3**

# Cas clinique n°1 : Correction

## Fiche d'évaluation de l'état bucco-dentaire

Crille N° ...

ITEMS	DATE :	OBSERVATIONS
	SCORE	
COMPORTEMENT	1	Patricia présente un comportement normal
DOULEUR	2	Douleurs modérées lors de la mastication
HYGIÈNE B-D	3	Présence de dépôts de tartre généralisés
GENCIVE	3	Gencive inflammatoire avec saignement
MUQUEUSES	1	Muqueuses saines
SALIVE	1	Salivation normale
LANGUE	1	Langue saine
LÈVRES	1	Lèvre supérieure d'apparence saine
DENTS	3	Dents très délabrées
PROTHÈSES DENTAIRES	1	Absence de prothèse dentaire
<b>TOTAL</b>	<b>17/30</b>	<b>Usager :</b> ..... Patricia <b>Remarques et alertes :</b> ..... vigilance requise et mise en place d'un protocole adapté

CAT :

Les dents de Patricia sont très délabrées et présentent un niveau d'hygiène modeste (accumulation de tartre). La GOSO affiche un score de 17/30 : une vigilance est requise pour cette résidente. On constate 3 items (HBD, GENCIVES, DENTS) avec un état de délabrement alarmant. Il est nécessaire de :

- Mettre en place un protocole d'hygiène bucco-dentaire personnalisé à l'aide d'un matériel adapté et assurer son déroulement au quotidien
- Programmer rapidement un rdv avec un chirurgien-dentiste pour procéder à la restauration des dents délabrées
- Faire une évaluation de la capacité de Patricia à se nourrir et adapter les textures alimentaires si besoin

## Cas clinique n°2 :

Anis, âgé de 36 ans, est atteint de déficience intellectuelle.

Les professionnels disent d'Anis qu'il :

- est réfractaire aux soins d'hygiène bucco-dentaire sans être agressif
- présente des caries multiples
- a une absence totale d'hygiène bucco-dentaire
- a une salivation normale, sa langue et ses muqueuses sont saines

L'aide-soignante, suite à un signalement d'Anis pour des fortes douleurs dentaires tente une approche pour observer sa bouche. Anis, ne va pas ouvrir la bouche la première fois. Une seconde approche, un autre jour, permet d'accéder à sa cavité buccale. Voir les photos ci-dessous :



**Photographie n°1**



**Photographie n°2**

1/ complétez la grille en mentionnant vos observations

2/ quelle est votre conduite à tenir ?

# Cas clinique n°2 : Correction

## Fiche d'évaluation de l'état bucco-dentaire

Cirille N°...

ITEMS	DATE :	OBSERVATIONS
	SCORE	
COMPORTEMENT	2	Réfractaire aux soins d'hygiène bucco-dentaire
DOULEUR	3	Fortes douleurs dentaires
HYGIÈNE B-D	3	Absence d'hygiène bucco-dentaire
GENCIVE	3	Inflammation généralisée de la gencive
MUQUEUSES	1	Rien à signaler au niveau des muqueuses
SALIVE	1	Salivation normale
LANGUE	1	Langue saine
LÈVRES	2	Légère sécheresse labiale
DENTS	3	Dents délabrées avec caries multiples et profondes
PROTHÈSES DENTAIRES	1	Ne porte pas de prothèse dentaire
<b>TOTAL</b>	<b>20/30</b>	<b>Usager :</b> ..... Anis ..... <b>Remarques et alertes</b> : Vigilance requise et mise en place d'un protocole personnalisé .....

CAT :

La grille d'observation en santé orale indique un score qui se situe à la limite entre la vigilance et l'état alarmant. Une surveillance particulière d'Anis doit être mise en place. Il est nécessaire de :

- prendre en charge les douleurs dentaires en le signalant au médecin pour une prescription d'antalgiques
- prendre très rapidement un Rdv chez le chirurgien-dentiste afin de programmer des soins dentaires
- aborder une approche comportementale afin d'instaurer des gestes d'hygiène bucco-dentaires au quotidien
- lubrifier les lèvres à l'aide d'un corps gras et réaliser un suivi. Puis, réévaluer l'état bucco-dentaire global d'Anis à l'aide de la grille

## Cas clinique n°3 :

Elise, 42 ans présente un handicap moteur sévère. Elle est dépendante et habituellement coopérante lors des soins d'hygiène bucco-dentaire.

Un changement de comportement a été observé par la famille d'Elise, elle se plaint depuis peu de fortes douleurs aux moments des repas ainsi qu'une gêne lors des soins d'hygiène bucco-dentaire.

Le personnel soignant a décidé d'aller voir en bouche : sa langue est rose et humide, ses muqueuses sont inflammatoires et sa gencive saigne au brossage. Elle ne porte pas de prothèses dentaires.

Déterminer le score et la conduite à tenir :



**Photographie n°1**



**Photographie n°2**

# Cas clinique n°3 : Correction

## Fiche d'évaluation de l'état bucco-dentaire

Grille N°...

ITEMS	DATE :	OBSERVATIONS
	SCORE	
COMPORTEMENT	1	Coopération acceptable
DOULEUR	3	Fortes douleurs aux moments des repas
HYGIÈNE B-D	3	Présence de nombreux dépôts de plaque et tartre
GENCIVE	2	Gencive avec saignement au brossage
MUQUEUSES	2	Muqueuses inflammatoires
SALIVE	1	Salivation normale
LANGUE	1	Langue saine
LÈVRES	1	Lèvre d'apparence saine
DENTS	2	L'état des dents est moyennement délabré et plusieurs dents sont absentes
PROTHÈSES DENTAIRES	1	NE : ne porte pas de prothèse dentaire
<b>TOTAL</b>	<b>17/30</b>	<p>Usager : ..... Elise</p> <p>Remarques et alertes : Vigilance requise et mise en place d'un protocole adapté            ... Déchaussement important au niveau des dents (à surveiller)</p>

CAT :

- Les dents d'Elise sont en mauvais état. Un déchaussement important des dents est à noter. Son hygiène bucco-dentaire est insuffisante. Nombreux dépôts de plaque et de tartre sont à signaler ainsi que des saignements au brossage.
- La GOSO inique un score total de 17/30. Une importante vigilance est de rigueur.

Il faudra donc :

- Signaler au médecin et aux équipes des professionnelles la douleur d'Elise et prendre en charge cette douleur
- Renforcer les soins d'hygiène bucco-dentaire (brossage dentaire) à l'aide d'un matériel adapté et surveiller le saignement des gencives
- Prévoir un rdv avec un chirurgien-dentiste
- Surveiller et adapter l'alimentation (si besoin) jusqu'à stabilisation de la situation.

Il est important de prévoir une réévaluation à l'aide de la grille GOSO après la mise en place du nouveau protocole d'hygiène bucco-dentaire avec une surveillance particulière de la douleur, de l'état des dents et des gencives

# REMERCIEMENTS

**RÉDACTEUR PRINCIPAL :** Dr Karim BERRACHED

**REMERCIEMENTS AU COMITÉ DE RELECTURE INTERNE :**

Dr Jean-Marc AMICHIA, Dr Eric- Nicolas BORY, Dr Mambaye DIAW, Mme Sophie LIBOT,  
Mr Bruno MACHTELINCK, Dr Merveille MANISHIMWE, Dr Danièle VERHULST  
et Mme Jennifer VIAL

**MISE EN PAGE :** Mr Baptiste HARDY



# Annexes



# Fiche d'évaluation de l'état bucco-dentaire

ITEMS	DATE :	OBSERVATIONS T0	DATE :	OBSERVATIONS T1	DATE :	OBSERVATIONS T2
	SCORE T0		SCORE T1		SCORE T2	
COMPORTEMENT						
DOULEUR						
HYGIÈNE B-D						
GENCIVE						
MUQUEUSES						
SALIVE						
LANGUE						
LÈVRES						
DENTS						
PROTHÈSES DENTAIRES						
TOTAL	T0	.../30				
	T1	.../30				
	T2	.../30				

Usager : .....

Remarques et alertes : .....

.....

- Scoring entre 1 et 10 : Pas d'alerte (maintien de la situation)
- Scoring entre 11 et 20 : Vigilance requise (voire mise en œuvre d'un protocole)
- Scoring entre 21 et 30 : Situation alarmante (prise en charge immédiate)

## Liste et intitulés des référentiels SOHDEV

	INTITULÉS DES RÉFÉRENTIELS	
	<b>GÉNÉRALITÉS</b>	p.9
R.1	Évaluation de l'état de santé bucco-dentaire	p.10
R.2.1	Recommandations générales sur le brossage dentaire	p.12
R.2.2	Utilisation de produits fluorés	p.18
	<b>TECHNIQUES DE BROSSAGE</b>	p.20
R.3.0 PH	Brossage dentaire chez l'enfant handicapé (6 mois à 12 ans)	p.21
R.3.1 PH	Brossage dentaire chez la personne handicapée autonome	p.26
R.3.2 PH	Brossage dentaire chez la personne handicapée partiellement autonome	p.28
R.3.3 PH	Brossage dentaire chez la personne handicapée dépendante	p.31
	<b>SOINS DE LA BOUCHE</b>	p.33
R.4.1 PH	Hygiène bucco-dentaire chez la personne handicapée réticente	p.34
R.4.2 PH	Soin des muqueuses buccales	p.36
R.5.1	Application médicamenteuse complémentaire	p.38
R.5.2	Prise en charge de la sécheresse buccale	p.39
	<b>SITUATIONS SPÉCIFIQUES</b>	p.41
R.6.0	Hygiène bucco-dentaire en présence d'un appareil d'orthodontie	p.42
R.6.1	Hygiène bucco-dentaire en présence d'implants dentaires et/ou de bridges	p.44
R.6.2	Entretien des prothèses amovibles et/ou des gouttières	p.46
R.7	Hygiène bucco-dentaire en soins palliatifs	p.49

## Qui sommes-nous ?

**SOHDEV (Santé Orale, Handicap, Dependance et Vulnérabilité) est spécialisée depuis 2004 dans la prévention et la promotion de la santé bucco-dentaire des personnes fragilisées.**

Nos actions s'adressent aux professionnels et aux aidants, accompagnant :

- Les personnes **en situation de handicap**
- Les personnes **âgées en perte d'autonomie**
- Les personnes **en situation de vulnérabilité**

## Nos domaines d'intervention :

- **Sensibilisation des acteurs** pour prendre conscience de l'importance de la Santé Orale
- **Formation des professionnels** visant l'amélioration des pratiques d'Hygiène Bucco-Dentaire
- Création d'**outils adaptés**
- **Accompagnement des acteurs** légitimés et motivés dans leurs projets de prévention
- **Evaluation de l'amélioration des pratiques** en santé orale tant chez les professionnels que chez les usagers



La Grille d'Observation en Santé Orale existe également à destination des personnes âgées dépendantes.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site internet : [www.sohdev.org](http://www.sohdev.org)



**Association SOHDEV – 04.37.91.54.14 – [sohdev@ch-le-vinatier.fr](mailto:sohdev@ch-le-vinatier.fr)**

**Centre Hospitalier le Vinatier – Bâtiment 505 – 95 bd Pinel – BP 30039 – 69678 Bron Cedex**

**Association régie par la loi de 1901 enregistrée au registre des associations : W691054938  
N° SIRET : 480 477 322 00014**

**[www.sohdev.org](http://www.sohdev.org)**